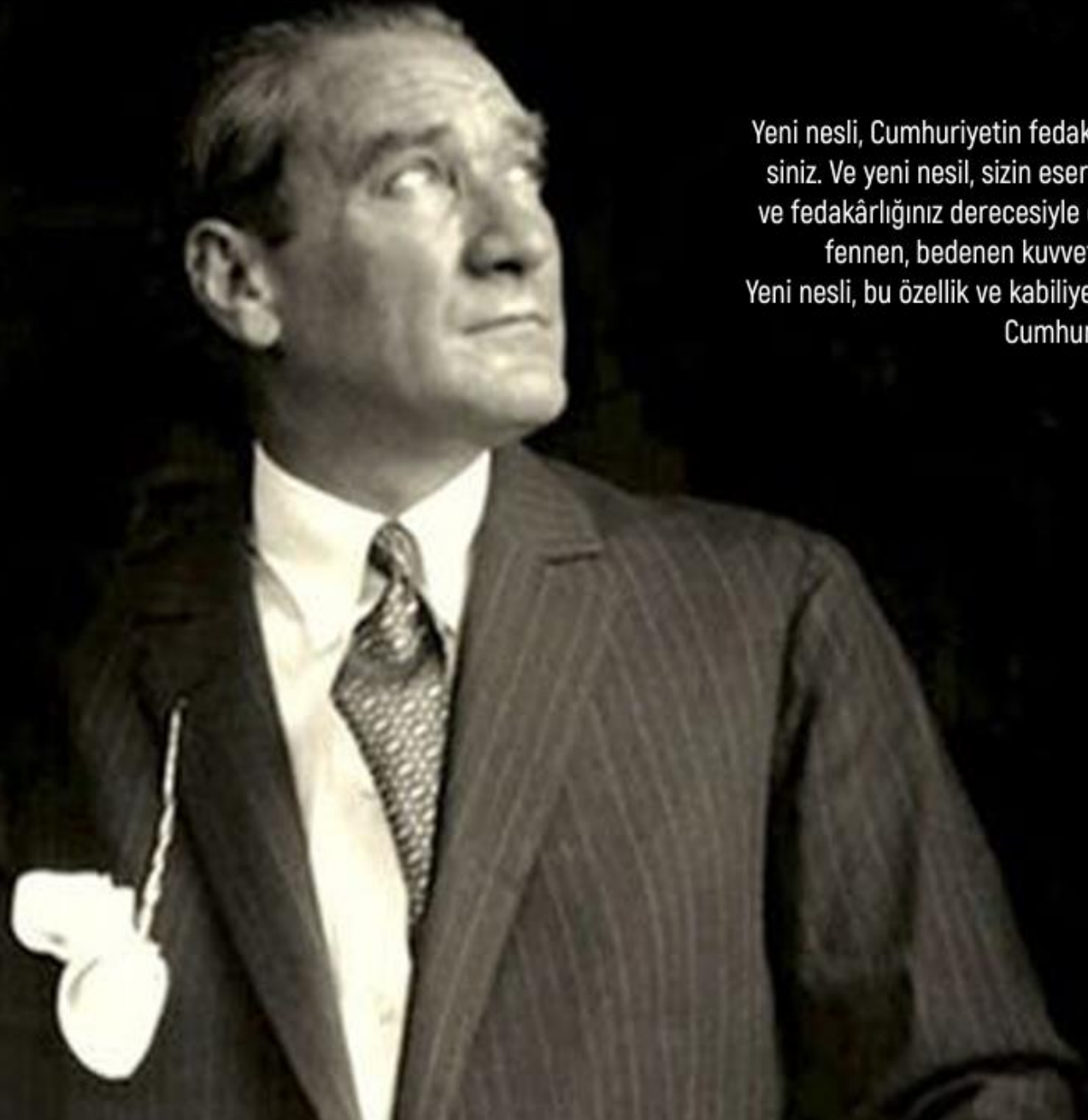


T.C
ATAKUM KAYMAKAMLIğI
ATAKUM REHBERLİK VE ARAşTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜğÜ

2024-2028

ATAKUM REHBERLİK VE ARAşTIRMA MERKEZİ
2024 - 2028 STRATEJİK PLANI





"Öğretmenler!,
Yeni nesli, Cumhuriyetin fedakâr öğretmen ve eğitimcileri, sizler yetiştireceksiniz. Ve yeni nesil, sizin eseriniz olacaktır. Eserin kıymeti, sizin maharetiniz ve fedakârlığınız derecesiyle orantılı bulunacaktır. Cumhuriyet; fikren, ilmen, fennen, bedenen kuvvetli ve yüksek karakterli koruyucular ister!
Yeni nesli, bu özellik ve kabiliyette yetiştirmek sizin elinizdedir... Sizin başarınız, Cumhuriyetin başarısı olacaktır."

Mustafa Kemal ATATÜRK

Kurum Bilgileri

İli: SAMSUN		İlçesi: ATAKUM	
Adres:	ESENEVLER MAH. 329 SK. REHBERLİK ARAŞTIRMA MERKEZİ BLOK NO: 19/1 ATAKUM / SAMSUN	Coğrafi Konum (link)	
Telefon Numarası:	(362) 459-1030	Faks Numarası:	(362) 459 10 40
e- Posta Adresi:	764631@meb.k12.tr	Web adresi:	sayfası https://atakumram.meb.k12.tr/
Kurum Kodu:	764631	Öğretim Şekli:	Tam Gün

SUNUŞ

Son dönemde dünyada her alanda değişim ve yenileşme hareketlerinin ön planda olduğunu görmekteyiz. Bu değişim ve yenileşme bir plan dahilinde yapılırsa daha bir anlam kazanır kanaatinde olduğumuzdan kurumumuzun stratejik planını hazırlamaya karar verdik.

Bize müracaat eden ve okullarda hizmet verdiğimiz öğrencilerin kendilerini gerçekleştirmelerine ve yeteneklerinden en üst düzeyde yararlanmalarına ve var olan potansiyellerini ortaya koymalarına fırsat vermeye çalışacağımıza ekip olarak inancımız tamdır.

Bireylerin sorunlarına yardımın yanı sıra, onların kişilik ve sosyal gelişimlerine ve olgunlaşmalarına da destek olmayı amaçlamaktayız. Bunların yanı sıra öğrencilerin bireysel ve sosyal gelişimini desteklemek, duygusal sorunlarında yardımcı olmak üzere gerekli rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri verilecektir. Ayrıca özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin eğitsel değerlendirme, tanılama, izleme ve yönlendirme hizmetlerini yürüterek birey için en az sınırlandırılmış eğitim ortamı önerilecek, birey ve ailesine destek vererek değerlerimiz doğrultusunda dürüst, tarafsız, adil, sevgi dolu iletişime açık, çözüm üreten, yenilikçi, önce insan anlayışına sahip bireyler yetiştirmek bizim temel hedefimiz olacaktır.

Kurumuz Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ve Özel Eğitim alanlarındaki başarıları üzerine inşa edilmiş olan bu plan, sorumluluklarımızı yerine getirmede kaynaklarımızın daha etkili kullanılmasına imkân tanıyacaktır. Vizyonumuzla daha yoğun işbirlikleri oluşturmayı ve paydaşlarımızdan daha çok destek sağlamayı hedefleyen plan kurumumuzu daha ileriye götürmek için verdiğimiz ve vereceğimiz çabaların yol haritası olacaktır. Bu planın hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederim

NURAY KAHRAMAN

KURUM MÜDÜRÜ

İÇİNDEKİLER

Kurum Bilgileri	3
Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü Sunuşu	4
Tablolar, Şekiller ve Resimler	6
Kısaltmalar	7
Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 Stratejik Plan Ekibinin Giriş Yazısı	8
1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ	8
1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi	9
1.2. Planlama Süreci	9
2. DURUM ANALİZİ	10
2.1. Kurumsal Tarihçe	11
2.2. Uygulanmakta Olan Planın Değerlendirilmesi	11
2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	12
2.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi	14
2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	15
2.6. Paydaş Analizi	16
2.7. Kuruluş İçi Analiz	22
2.7.1. Teşkilat Yapısı	22
2.7.2. İnsan Kaynakları	23
2.7.3. Teknolojik Düzey	32
2.7.4. Mali Kaynaklar	33
2.7.5. İstatistik Veriler	34
2.8. Dış Çevre Analizi (Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Çevre Analizi -PESTLE)	35
2.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi	38
2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi	43
3. GELECEĞE BAKIŞ	45
3.1. Misyon	45
3.2. Vizyon	45
3.3. Temel Değerler	46
4. AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	47
4.1. Amaçlar	47-51
4.2. Hedefler	47-51
4.3. Performans Göstergeleri	47-51
4.4. Stratejilerin Belirlenmesi	47-51
4.5. Maliyetlendirme	52
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	53
6. EKLER	60

TABLolar ,ŞEKİLLER ,RESİMLER

	Sayfa
Tablo - 1. Atakum RAM Strateji Geliştirme Kurulu	9
Tablo - 2. Üst Politika Belgeleri Analizi	13
Tablo - 3. Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi	15
Tablo - 4. Faaliyet Alanlar/Ürün ve Hizmetler Tablosu	16
Tablo - 5. Paydaş Analizi Tablosu	17
Tablo - 6. Öğretmen Anketi Sonuçları	20
Tablo - 7. Veli Anketi Sonuçları	20
Tablo - 8. Kurum/Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu	22
Tablo - 9. Çalışanların Görev Dağılımı	24
Tablo - 10. İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler	24
Tablo - 11. Kurum/Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı	24
Tablo - 12. İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları	24
Tablo - 13. Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (Yıl İtibarıyla)	26
Tablo - 14. Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı	26
Tablo - 15. Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları	26
Tablo - 16. Kurumdaki Mevcut Hizmetli/ Memur Sayısı	30
Tablo - 17. Çalışanların Görev Dağılımı	30
Tablo - 18. Kurum Rehberlik Hizmetleri İstatistik	31
Tablo - 19. Teknolojik Araç-Gereç Durumu	32
Tablo - 20. Fiziki Mekân Durumu	32
Tablo - 21. Kaynak Tablosu	33
Tablo - 22. Harcama Kalemleri	33
Tablo - 23. Gelir-Gider Tablosu	34
Tablo - 24. İstatistiki Veri	34
Tablo - 25. PESTLE Analiz Tablosu	36
Tablo - 26. Güçlü ve Zayıf Yönler	38
Tablo - 27. Fırsatlar ve Tehditler	40
Tablo - 28. GZFT Listesi	41
Tablo - 29. GZFT Stratejileri	42
Tablo - 30. Tespit ve İhtiyaçları Belirlenmesi	43
Tablo - 31. Tahmini Maliyet Tablosu	52
Tablo - 32. İzleme ve Değerlendirme Şablonu	54

Kısaltmalar

AB : Avrupa Birliği

ABİDE : Akademik Becerilerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

BT : Bilişim Teknolojileri

CİMER : Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi

CK : Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

DYS : Doküman Yönetim Sistemi

EBA : Eğitim Bilişim Ağı

FATİH : Fırsatları Artırma ve Teknolojiyi İyileştirme Harekâtı

IPA : InstrumentforPre-Accession Assistance (Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı)

MEB : Millî Eğitim Bakanlığı

MEBBİS : Millî Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemleri

MEBİM : Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi

MEİS : Millî Eğitim İstatistik Modülü

OECD : OrganisationforEconomicCo-operationand Development (İktisadi İş birliği ve Kalkınma Teşkilatı)

OSB : Organize Sanayi Bölgesi

PESTLE : Politik, Ekonomik, Sosyolojik, Teknolojik, Yasal ve Ekolojik Analiz

PDR : Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik

PISA : Programmefor International StudentAssesment (Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Programı)

RAM : Rehberlik Araştırma Merkezi

STK : Sivil Toplum Kuruluğu

TIMSS : Trends in International MathematicsandScienceStudy (Matematik ve Fen Bilimleri Uluslararası Araştırması)

TİKA : Türk İş Birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı

TÜBİTAK : Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurulu

TYÇ : Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi

YDS : Yabancı Dil Sınavı

1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi

Bir yönetim aracı olan stratejik planlama; kendi enerjimize odaklanarak aynı amaca ulaşmamızı sağlamayı ve çevremizdeki değişikliklere göre yönümüzü belirlemeyi hedeflemektedir. Kısaca stratejik planlama bir organizasyonun ne olduğunu, ne yaptığını ve neden yaptığını şekillendiren ve ona bu konularda kılavuzluk yapan temel kararları ve eylemleri geleceğe odaklı olarak üreten sistemli bir planlama sürecidir.

Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi çalışanları olarak bu planlama sürecinde odağı kaybetmemeyi, üretken olmak için sistemli bir planı takip etmeyi, sürekli yenilikleri takip ederek hem kendimizi hem de hizmet götürdüğümüz hedef kitleyi (öğrenci, öğretmen, aile...) geliştirmeyi amaçlamaktayız.

Bu amaçlara ulaşmamızı hedefleyen 2024-2028 Dönemi Merkezimiz Stratejik Planının hazırlanması aşamasında emeği geçen tüm merkez çalışanlarımıza teşekkür eder, başarılar dileriz.

Stratejik Plan Hazırlama Ekibi

Tablo 1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi Tablosu

Strateji Geliştirme Kurulu Bilgileri		Stratejik Plan Ekibi Bilgileri	
Adı Soyadı	Ünvanı	Adı Soyadı	Ünvanı
NURAY KAHRAMAN	MÜDÜR	KADİR YILDIZ	MÜDÜR YARDIMCISI
ŞİBEL AYDIN	REHBER ÖĞRETMEN	GÜLDEN GÜNYILDIZ TUNÇ	ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENİ
ŞERİF ÖMÜRAL	ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENİ	DERYA ATALAY	REHBER ÖĞRETMEN
YAŞAR SALİH BİÇER	REHBER ÖĞRETMEN	TANER ÖZTÜRK	REHBER ÖĞRETMEN
KEZBAN BAŞKAYA	ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENİ	ONUR AHCI	ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENİ

1.2. Planlama Süreci:

Atakum Rehberlik Araştırma Merkezi'nin 2024-2028 dönemlerini kapsayan stratejik plan hazırlık aşaması, üst kurul ve stratejik plan ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip üyeleri bir araya gelerek çalışma takvimini oluşturulmuş, görev dağılımı yapılmıştır. Atakum Rehberlik Araştırma Merkezi'nin 2019-2023 Stratejik Planda yer alan amaçlar, hedefler, göstergeler ve faaliyetler incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Eğitim Vizyonu 2023, mevzuat, üst politika belgeleri, paydaş, PESTLE, GZFT ve kuruluş içi analizlerinden elde edilen veriler ışığında eğitim ve öğretim sistemine ilişkin sorun ve gelişim alanları ile eğitime ilişkin öneriler tespit edilmiştir. Planlama sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır. Geleceğe yönelim bölümüne geçilerek Atakum Rehberlik Araştırma Merkezi'nin amaç, hedef, gösterge ve eylemleri belirlenmiştir.

2. DURUM ANALİZİ

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi, merkezimizin “neredeyiz?” sorusuna cevap vermektedir. Merkezimizin geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için öncelikle mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu ya da hangi yönlerinin eksik olduğu ayrıca, merkezimizin kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmelerin neler olduğu değerlendirilmiştir. Dolayısıyla bu analiz, merkezimizin kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olacak ve stratejik planın sonraki aşamalarından daha sağlıklı sonuçlar elde edilmesini sağlayacaktır.

Durum analizi bölümünde, aşağıdaki hususlarla ilgili analiz ve değerlendirmeler yapılmıştır;

- Kurumsal tarihçe
- Uygulanmakta olan planın değerlendirilmesi
- Mevzuat analizi
- Üst politika belgelerinin analizi
- Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi
- Paydaş analizi
- Kuruluş içi analiz
- Dış çevre analizi (Politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel analiz)
- Güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler (GZFT) analizi
- Tespit ve ihtiyaçların belirlenmesi

2.1. Kurumsal Tarihçe

Kurumumuz Kurumumuz 2018 yılında açılmış olup 2018-2022 yılları arasında Pelitköy Şehit Onbaşı Yücel Ünsal İlkokulu Giriş katında hizmet vermekteyken fiziki yapının artan hizmet talebini karşılayamaması ve merkeze uzak kalınması nedeniyle yeni bir binaya ihtiyaç duymuştur. Ağustos 2022 'den itibaren Milli Eğitim Vakfı İlkokulunun ek binası olarak kullanılan 1 katlı binaya yerleşmiş olup halen hizmetini sürdürmektedir.

Kurumumuz 5373 Sayılı kanun, 573 Sayılı Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda düzenlenen Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Yönetmeliğine göre hizmet vermektedir. Rehberlik ve Araştırma Merkezleri Milli Eğitim Bakanlığı, Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğüne; ilde ise Milli Eğitim Müdürlüğü Özel Eğitim ve Rehberlik Şube Müdürlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır. Aynı zamanda Atakum ve Asarcık ilçelerinde bulunan ve Rehber Öğretmeni olmayan okulların Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetlerinin karşılanmasını sağlamaktadır.

2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

2019 yılında yürürlüğe giren Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2019-2023 Stratejik Planı; giriş ve planlama, durum analizi, misyon, vizyon ve temel değerlendirme, amaç, hedef ve eylemler, maliyetlendirme olmak üzere dört bölümden oluşturulmuştur. "Özel eğitim ve Rehberlik hizmetleri çalışmalarının verimini aileler ve diğer paydaşlar ile işbirliği içerisinde arttırmak ve zorunlu öğrenim çağında olan özel eğitim gereksinimli öğrencilerin okullara devam etmeleri için gerekli çalışmalar yapmak." olarak belirlenen stratejik amacımıza stratejik hedef ve performans göstergelerine göre ulaşıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda kurum-aile-öğrenci-öğretmen iş birliğinin artırıldığı; yapılan çalışmalar, araştırmalar ve projelerin yürütüldüğü; özel

eğitim sınıf ve kurumlarının açılması noktasındaki işbirliği yapıldığı performans göstergeleri ile sabittir. Ülkemizde yaşanan Covid-19 pandemi sürecinin bu ilke üzerindeki olumsuz etkilerinin müteakip eğitim-öğretim yılından itibaren kaybolduğu gözlemlenmiştir. Stratejik hedeflerimizden, “Ailelere özel eğitim kurumlarını tanıtarak farkındalık yaratıp özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin okullara devamlarının sağlanması ve özel eğitim hizmetleri çalışmalarını işbirliği içerisinde yapılacaktır.” maddesi performans göstergeleri ve paydaş analizleriyle hedeflenen seviyeye ulaştığı gözlemlenmiştir. Öğrenci tanılama ve yerleştirmede öğrencinin yüksek faydasının gözetilmesi noktasında Özel Eğitim Kurulumuzun yaptığı çalışmalar ve yürütölen projelerin bu kapsamda oldukça faydalı olduğu gözlemlenmiştir. Stratejik hedeflerimizden olan “Sorumluluk bölgemizde bulunan okullarda yer alan özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin tanıtımını yapmak, rehberlik hizmetlerinin verimliliğini arttırmak, özel eğitim sınıfları, destek eğitim odalarının her yönden iyileştirilmesi sağlanacaktır.” maddesi ise kurumumuzun işbirliği ve müşavirliğiyle ilgili birimlerce karşılanarak hedeflenen oranlarda gerçekleştirilmiştir. Stratejik amacımız olan “Özel Eğitim alanında inceleme, performans alma ve zeka testi uygulamalarında gelişen ve değişen akademik ve bilimsel çalışmalar takip edilerek öğrenci yönlendirmelerinin objektif ve sağlıklı bir şekilde yapılması sağlanacaktır.” hedefimize belirlenen oranlarda ulaşılmıştır. Kurumumuzdaki uzman testör sayısının Bakanlığımız planlaması doğrultusunda artması, kurumumuz personelinin gelişen ve değişen akademik ve bilimsel çalışmalar takip etmeleri amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetlerine katılmaları, kurumumuzda yapılan öğrenci inceleme ve değerlendirmelerinin objektif ve sağlıklı bir şekilde yapılarak yerleştirme kararlarının alınması gibi performans göstergeleri bunu desteklemektedir. Uygulanmakta olan stratejik planda belirtilen tüm hedeflere ulaşılmıştır.

2.3. Yasal Yükümlölükler ve Mevzuat Analizi

Anayasamızın 42. maddesinde; “Devlet maddi imkânlardan yoksun başarılı öğrencilerin, öğrenimlerini sürdürebilmeleri amacı ile burslar ve başka yollarla gerekli yardımları yapar. Devlet, durumları sebebiyle özel eğitime ihtiyacı olanları topluma yararlı kılacak tedbirleri alır” ifadesi yer almaktadır. 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanununun 6. maddesinde ; “Yöneltilmede ve başarının ölçülmesinde rehberlik hizmetlerinden ve objektif ölçme ve değerlendirme metotlarından yararlanılır.” 8. maddesinde ise; “Özel eğitime ve korunmaya muhtaç çocukları yetiştirmek için özel

tedbirler alınır.” hükümleri bulunmaktadır. 573 Sayılı Özel Eğitim hakkında KHK’de; Rehberlik ve Araştırma Merkezleri Madde 21-Rehberlik ve araştırma merkezleri, eğitim-öğretim kurumlarındaki rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine ilişkin gerekli her türlü çalışmaların yanı sıra özel eğitim gerektiren bireyleri de tanılamada belirtildiği şekilde inceler, tanılar, yerleştirilebilecekleri en uygun eğitim ortamını önerir ve bu bireylere rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri sunar. Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik Ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliği Amaç Madde 1- Bu Yönetmeliğin amacı, il/ilçe düzeyinde rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin ve bu hizmetlerin verildiği rehberlik ve araştırma merkezleri ile eğitim-öğretim kurumlarındaki rehberlik ve psikolojik danışma servislerinin kuruluş ve işleyişine ilişkin esasları düzenlemektir. Kapsam Madde 2- Bu Yönetmelik, il/ilçe düzeyinde rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerini, rehberlik ve araştırma merkezleri ile eğitim-öğretim kurumlarındaki rehberlik ve psikolojik danışma servislerinin kuruluşu, görevleri ve işleyişine ilişkin esaslar ile bu kurumlarda çalışan personelin görevlerini kapsar. Dayanak Madde 3- Bu Yönetmelik 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu, 222 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu, 4306 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu, Millî Eğitim Temel Kanunu, Çıraklık ve Meslek Eğitimi Kanunu, Millî Eğitim Bakanlığının Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun ile 24.3.1988 tarihli ve 3418 sayılı Kanunda Değişiklik Yapılması ve Bazı Kâğıt ve İşlemlerden Eğitime Katkı Payı Alınması Hakkında Kanun, 3797 sayılı Millî Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 573 sayılı Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye göre hazırlanmıştır. Kurumumuz yukarıda belirtilen kanun, kararname ve yönetmelikler doğrultusunda iş ve işlemlerini gerçekleştirmektedir.

2.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üstte incelenen mevzuat analizine göre bakanlığımızın takip ettiği üst politika belgeleri de incelenmiştir. Bu kapsamda ürünler, faaliyet alanları ve sunulan hizmetler bağlamında aşağıda belirlenen üst politika belgelerinden faydalanılmıştır.

Tablo -2

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	* Madde 3. 2 * Madde 3. 3 * Madde 3. 4 * Madde 3. 5	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı (2024)	* Madde 2. 2 * Madde 2. 3 * Madde 2. 4 * Madde 2. 5	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.
Orta Vadeli Program 2024-2026	TÜMÜ	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Madde 9 Madde 14	Kurum Faaliyetlerinde bütçenin etkin ve verimli kullanımı Stratejik Plan Hazırlama Performans Programı Hazırlama Faaliyet Raporu Hazırlama
Millî Eğitim Bakanlığı 2024-2028 Strateji Planı	TÜMÜ	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.
Samsun İl Millî Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	TÜMÜ	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.
Atakum İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	TÜMÜ	5 yıllık hedefleri içeren Stratejik Plan hazırlanması.

2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Tablo 3 Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

PROGRAM ADI VE AMACI	ALT PROGRAM	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Program Adı: Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim	Eğitime Erişim ve Fırsat Eşitliği	Her iki alt programa ilişkin hedefe ulaşma düzeyi gösterge bazında değerlendirilmiştir. 2023 Performans Programı ile yayımlanan sonuçlara göre “Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim” programına ilişkin hedeflere başarıyla ulaşılmıştır.	Alt program kapsamında belirlenen hedeflerde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.
Amaç: Engellilerin toplumsal hayata katılımlarının artırılması ve özel eğitime gereksinim duyan bireylere yönelik hizmetlerde beşerî ve fiziki imkanların güçlendirilmesi	Özel Eğitim ve Rehberlik	Her iki alt programa ilişkin hedefe ulaşma düzeyi gösterge bazında değerlendirilmiştir. 2023 Performans Programı ile yayımlanan sonuçlara göre “Engellilerin Toplumsal Hayata Katılımı ve Özel Eğitim” programına ilişkin hedeflere başarıyla ulaşılmıştır.	Alt program kapsamında belirlenen hedeflerde değişiklik ihtiyacı bulunmamaktadır.

Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024–2028 Stratejik Plan hazırlık sürecinde Müdürlüğümüzün faaliyet alanları ve hizmetlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda birimlerinin yasal yükümlülükleri, standart dosya planı, üst politika belgeleri, yürürlükteki uygulanan sistem ve kamu hizmet envanteri incelenerek Müdürlüğün hizmetleri tespit edilmiş ve dört faaliyet alanı altında gruplandırılmıştır. Buna göre faaliyet alanları ve sunulan hizmetler aşağıdaki gibidir.

Tablo 4. Faaliyet Alanlar/Ürün ve Hizmetler Tablosu

FAALİYET ALANI: EĞİTİM	FAALİYET ALANI: YÖNETİM İŞLERİ
Hizmet-1: Rehberlik Hizmetleri Veli, Öğrenci, Öğretmen	Hizmet-1: Öğretmen İşleri Hizmetleri Derece Terfi, Hizmet İçi Eğitim, Özlük Hakları
Hizmet-2 : Seminer, Kurs, Öğretmen, Öğrenci, Velilere Kurs Seminer Düzenleme	Hizmet-2: Organizasyon Kurs, Seminer Ve Toplantı Planlama,
Hizmet-3: Özel Eğitim Hizmetleri Rapor Düzenleme	Hizmet-3: Özel Eğitim Hizmetleri Personel Temin Etme, Araç Gereç Temini
FAALİYET ALANI: ÖĞRETİM	FAALİYET ALANI: ORGANİZASYON
Hizmet-1: Çalışma Planları Yıllık Çalışma Planlarının Hazırlanması	Hizmet-1: Planların Denetimi Yıllık Çalışma Planlarının Denetlenmesi
Hizmet-2: Kurum Gezileri Rehberlik Ve Özel Eğitim Çalışmaları İçin Kurum Gezileri Yapmak	Hizmet-2: Planlama Kurum Gezilerini Planlamak Ve Onaylarını Almak
Hizmet-3: Toplantılar Rehber Öğretmenler Ve Özel Eğitim Öğretmenleri İle Toplantılar Yapmak	Hizmet-3: Planlama Toplantıların Zamanını Ve Yerini Belirlemek
Hizmet-4: Proje Çalışmaları AB Projeleri, Sosyal Projeler Üretmek	Hizmet-4: Planlama Ekip Oluşturmak
Hizmet-5: Yayınlar Kitap, Dergi Yayınlamak	Hizmet-5: Organizasyon Ekip Oluşturmak, Kaynak Bulmak

2.6. Paydaş Analizi

Paydaş analizi katılımı sağlamanın en önemli aracıdır. İdarenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerin dikkate alınması, okul/kurum hizmetlerinden yararlananların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar. Eğitim açısından paydaş, bir okulun veya kurumun ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, kurumumuzdan doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya okul ve kurumu etkileyen tüm tarafları içerir. Her bir paydaşın rolü kurumumuzun gelişimi için çok önemlidir. Aşağıda etki önem matrisine de değinilerek kurumumuzun iç-dış paydaş tablosu hazırlanmıştır.

Tablo 5 Paydaş Analizi

SIRA NO	PAYDAŞLAR	Paydaş Türü					
		Lider	Çalışanlar	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
1	Milli Eğitim Bakanlığı	X			X		X
2	Temel Eğitim Genel Müdürlüğü	X			X		X
3	Samsun Valiliği	X			X		
4	Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü	X				X	
5	Atakum Belediyesi	X					X
6	Atakum İlçe Milli Müdürlüğü	X			X	X	X
7	Atakum Kaymakamlığı	X			X	X	X
8	Atakum Mal Müdürlüğü						X
9	Atakum İlçe Sağlık Müdürlüğü						X
10	Atakum İlçe Emniyet Müdürlüğü						X
11	Okul Müdürü	X				X	X
12	Öğretmenler		X		X		X
13	Çalışan Personeller		X		X		
14	Öğrenciler			X			
15	Veliler			X		X	X
16	Kırtasiyeler						X
17	Kültür Merkezleri						X
18	Liseler						X
19	Mahalle Muhtarı						X

SIRA NO	PAYDAŞLAR	<u>PAYDAŞ</u> <u>TÜRÜ</u>	Paydaşın Kurum Faaliyetlerini Etkileme Derecesi	Paydaşın Taleplerine Verilen Önem	Sonuç
			Tam 5" "Çok 4", "Orta 3", "Az 2", "Hiç 1"		
			1.2.3 İzle 4,5 Bilgilendir	1.2.3 gözet 4,5 Birlikte Çalış	
1	Milli Eğitim Bakanlığı	Üst Kurum- Lider-DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
2	Temel Eğitim GenelMüdürlüğü	İdari Lider- DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
3	Samsun Valiliği	Amir-Lider- DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
4	Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü	İşbirliği-Lider- DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
5	Atakum Belediyesi	Amir-Lider- DIŞ PAYDAŞ	3	3	Bilgilendir-Birlikte Çalış
6	Atakum İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Temel Ortak- Lider - DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
7	Atakum Kaymakamlığı	Hizmet Veren- Lider- DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
8	Atakum Mal Müdürlüğü	Hizmet Alan- DIŞ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
9	Atakum İlçe SağlıkMüdürlüğü	Hizmetten Etkilenen- DIŞ PAYDAŞ	3	3	Bilgilendir-Birlikte Çalış
10	Atakum İlçe Emniyet Müdürlüğü	İşbirliği- DIŞ PAYDAŞ	2	2	Bilgilendir-Birlikte Çalış
11	Kurum Müdürü	Tedarikçi- İÇ PAYDAŞ	5	5	İzle Gözet

12	Öğretmenler	Eğitim Ve Yer-İÇ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
13	Çalışan Personeller	İşbirliği, Tedarikçi-İÇ PAYDAŞ	5	5	Bilgilendir-Birlikte Çalış
14	Öğrenciler	Hizmet Alan İşbirliği-İÇ PAYDAŞ	5	5	İzle-Birlikte Çalış
15	Veliler	İşbirliği, Tedarikçi-İÇ PAYDAŞ	4	4	Bilgilendir-Birlikte Çalış
16	Kırtasiyeler	Tedarikçi, İşbirliği-DİŞ PAYDAŞ	1	2	İzle -Gözet
17	Kültür Merkezleri	Tedarikçi, İşbirliği-DİŞ PAYDAŞ	2	2	İzle -Gözet
18	Mahalle Muhtarı	İşbirliği-DİŞ PAYDAŞ	2	2	İzle -Gözet
19	Diğer Kurumlar	Tedarikçi-DİŞ PAYDAŞ	3	3	İzle -Gözet

Üstte belirtilen iç paydaş, dış paydaş, etki-önem matrislerinden sonra merkezimizi doğrudan ilgilendiren paydaşlarımıza yönelik paydaş anketi geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Bu anket özellikle paydaşlarımızın merkezimizin faaliyetlerini nasıl değerlendirdiğine ilişkin görüşlerini içeren öğretmen ve veli anket çalışmalarından oluşmakta olup ilgili ankete 54 veli-18 öğretmen katılmıştır. Öğrencimizin olmaması ve/veya hizmet verdiğimiz öğrencilerin hemen hemen hepsinin özel eğitim öğrenci olması nedeni ile öğrenci anketi doldurtulmamıştır. Anket çevrimiçi platform üzerinden uygulanmış ve Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Stratejik plan Ekibi tarafından değerlendirilmiştir. Merkezimiz öğrenci, veli ve öğretmenlerine uygulanan ankete ilişkin sonuçlar aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

Tablo 6 Öğretmen Anketi Sonuçları:

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECEŚİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Kurumumuzda alınan kararlar, çalışanların katılımıyla alınır.	5	9	3	1	0
2	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.	8	8	1	1	0
3	Her türlü ödüllendirmede adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.	0	6	6	5	1
4	Kendimi, Kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.	6	11	0	1	0
5	Çalıştığım Kurum bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.	5	12	1	0	0
6	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanımına sahiptir.	4	8	6	0	0
7	Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.	4	7	6	1	0
8	Kurumda öğretmenler arasında ayırım yapılmamaktadır.	5	10	1	2	0
9	Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.	5	12	0	1	0
10	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	7	8	2	1	0
11	Yöneticiler, Kurumun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs. çalışanlarla paylaşır.	5	10	2	1	0
12	Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.	4	9	2	3	0
13	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.	5	12	0	1	0

Tablo 7 Veli Anketi Sonuçları:

Sıra No	MADDELER	KATILMA DERECEŚİ				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	İhtiyaç duyduğumda RAM yöneticileriyle (Müdür, müdür yardımcısı) ile rahatlıkla görüşüyorum	18	27	6	3	0
2	Kurumda görev yapan yöneticiler yeterli bilgi donanımına sahiptir	28	20	3	3	0
3	İhtiyaç duyduğumda RAM personeliyle (öğretmen, hizmetli) ile rahatlıkla görüşüyorum	22	21	8	2	1
4	Kurumda görev yapan öğretmenler yeterli bilgi donanımına sahiptir.	22	29	0	3	0
5	Kuruma ilişkin dilek, öneri ve şikayetlerimi rahatlıkla paylaşabilirim	15	36	3	0	0
6	İlettiğim dilek, öneri ve şikayetler dikkate alınır	22	24	8	0	0

7	Çocuğumla ilgili kararlar alınırken görüşlerim dikkate alınır	17	22	10	3	0
8	Çocuğumla ilgili ihtiyacım olan belgeler (randevular, raporlar vb) zamanında düzenlenir	15	30	3	6	0
9	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır	15	36	0	3	0
10	Kurum çocuğumun sağlığı ve gelişimi açısından uygun bir fiziki ortama sahiptir	21	24	6	3	0
11	RAM"da özel eğitim hizmetleri bölümünden aldığım hizmetlerden memnunum	15	30	5	3	1
12	RAM"da özel rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri bölümünden aldığım hizmetlerden memnunum	12	27	6	9	0
13	Çevremde ihtiyacı olan kişilere RAM"dan hizmet almaları konusunda tavsiyede bulunurum	15	36	1	2	0

Üstte belirtilen sonuçlar doğrultusunda belirlenen hedef kitleye uygulanan anketlerin sonucunda genel olarak olumlu ve olumsuz başlıkları altında aşağıdaki bulgular saptanmıştır.

Olumlu Yönlerimiz:

- 1- Velilerimiz öğretmenlerimizle ihtiyaç duyduklarında rahatlıkla görüşebilmekteler.
- 2- Velilerimiz ve öğretmenlerimiz Kurum müdürü ve idarecilerle ihtiyaç duyduklarında rahatlıkla görüşebilmekteler.
- 3- Öğretmenlerimiz yeniliğe açık olarak derslerin işlenişinde çeşitli yöntemler kullanmaktadır.
- 4- Kurumun içi ve dışı temizdir.
- 5- Velilerimiz ve öğretmenlerimiz Kurumda kendilerini güvende hissetmektedirler.
- 6- Kurumumuz yeterli donanım ve araç gerece sahiptir.
- 7- Velilerimiz Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinden memnundurlar ve tavsiye etmektedirler.

Olumsuz Yönlerimiz

- 8- Bazı öğretmenlerimiz kurum idaresini objektif bulmamaktadır.
- 9- Öğretmenlerin kullanıma ayrılmış alan eksikliği bulunmaktadır.

2.7. Kurum/Kurum İçi Analiz

Kurum kültürü kapsamında ipucu niteliği taşıyan kurumdaki kurallar, iletişim biçimleri, iş görenlere yönelik tavır davranışlar, ödül ceza sistemi ve etik değerlere ilişkin konu başlıkları, anket içerisine dâhil edilmiş ve elde edilen verilerle kurum kültürü yordanmaya çalışılmıştır. Yapılan anket sonuçlarına göre kurum kültürünü oluşturan öğelerden iletişim, ödül sistemi, sosyal faaliyet konuları iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir. Kurumumuzun kurum içi analiz sürecinde kullandığı araçlara, içeriklere dair bilgiler Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 8.Kurum/Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu

Okul/Kurum İçi	Analiz İçerik Tablosu
İnsan kaynakları verileri	Kurumumuzda 2 İdareci (müdür ve müdür yardımcısı yüksek lisans mezunu), 6 öğretmen (yüksek lisans mezunu), 12 öğretmen (lisans mezunu), 2 memur (lisans mezunu) bulunmaktadır.
Öğretmenlerin hizmet içi eğitime katılma oranları	Kurumumuzda görevli olan yönetici ve öğretmenlerin tamamı son 3 yıl içerisinde en az 1 hizmet içi eğitime katılmıştır (%100)
Öğrenme ortamı verileri	Kurumumuzda 1 adet müdür odası, 1 adet müdür yardımcısı odası, 1 adet özel eğitim hizmetleri bölüm başkanlığı odası, 3 adet özel eğitim hizmetleri bölümü odası, 3 adet inceleme odası, 2 adet rehberlik hizmetleri bölümü odası, 2 adet görüşme odası, 1 adet test odası, 1 adet mutfak, 1 adet memur ve arşiv odası, 4 adet tuvalet, 1 adet engelli tuvaleti bulunmaktadır.
Okul/kurum ortamını değerlendirme anketi	Kurum rehberlik hizmetleri bölümü tarafından uygulanmaktadır.

2.7.2. İnsan Kaynakları

Kurum/kurumun hedefleriyle uyumlu, kurumsal ve bireysel performans için kritik olan bilgi, beceri ve tutumların tümünü kapsamalıdır. Personele ilişkin nicel veriler ile personelin sahip olduğu niteliklerin analizi yapılmalıdır.

Kurum/kurumda çalışanlar ve görevleri belirlenir. Ayrıca;

- Kurumun sahip olduğu toplam norm kadro sayısı,
- Çalışan toplam personel sayısı,
- İhtiyaç duyulan branşlar ve ihtiyaç sayısı,
- Buna bağlı olarak yapılan istihdam sayısı,
- Personelin nasıl atandığı,
- Varsa geçici personelin alındığı kaynağı,
- Kadrosu olmayıp da sözleşmeli çalıştırılan personelin sayısı,
- Eğitim düzeyi, gönüllü olarak aldığı diğer görevler,
- Kurum/kuruma son -en az- iki yılda gelen giden personel sayısı mümkün ise neden Kurum/kurumdan tayin istedikleri,
- Ortalama Kurumda çalışma yılı,
- Ortalama hizmet içi eğitim saati,
- Çalışana verilen ödül ve ceza sayısı gibi hususlar tablo hâlinde düzenlenebilir.
- Kurum/kurumda çalışan yönetici, öğretmen, diğer personelin görevlerinin neler olduğu belirlenmelidir.

Tablo 9. Çalışanların Görev Dağılımı

Çalışanın Ünvanı	Görevleri
Kurum Müdürü	İdareci
Müdür Yardımcısı	İdareci
Özel eğitim hizmetleri bölüm başkanı	Özel eğitim hizmetleri bölüm başkanı
Rehberlik hizmetleri bölüm başkanı	Rehberlik hizmetleri bölüm başkanı
Öğretmenler	Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerini yürütmek
Fizyoterapist	Sağlık raporlarında bedensel yetersizliği olan bireylerin incelemelerine katılmak ve raporlamak
Memur	Yönetim işlemleriyle ilgili verilen görevleri yapmak
Yardımcı Hizmetler Personeli	Kurumun ihtiyacı olan temizlik, düzen vb. işleri yapmak

Tablo 10. İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler

Hizmet Süreleri	2024 Yılı İtibarıyla	
	Kişi Sayısı	%
1-4 Yıl	2	100
5-6 Yıl		
7-10 Yıl		
10.....Üzeri		

Tablo 11. Kurum/Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı

	Yıl İçerisinde Kurum/Kurumdan Ayrılan Yönetici Sayısı			Yıl İçerisinde Kurum/Kurumda Göreve Başlayan Yönetici Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
TOPLAM	2	0	0	2	0	0

Tablo 12. İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları

Adı ve Soyadı	Görevi	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl	Belge No
Nuray KAHRAMAN	Müdür	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019550650
		e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019550928
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019551121
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2020	2020550321
		Yönetici Geliştirme Programı	2022	2022550388

		Semineri 1		
		Yönetici Geliştirme Programı Semineri 2	2022	2022550390
		Yönetici Geliştirme Programı Semineri 3	2022	2022550392
		Yönetici Geliştirme Programı Semineri 4	2022	2022550419
		Doküman Yönetim Sistemi Kursu	2022	2022550571
		Risk Değerlendirme Eğitimi Semineri	2023	2023550199
		İlk Yardım Eğitimi Sertifika Yenileme Kursu	2023	2023550366
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550668
		Etik Eğitimi Semineri	2023	2023550944
		Kadir YILDIZ	Müdür Yardımcısı	e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri
Okul Tabanlı Afet Eğitimi Semineri	2019			2019343791
Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2020			2020341828
Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	2020			2020342165
İlk Yardım Eğitimi Kursu	2021			2021550268
Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022			2022550152
Doküman Yönetim Sistemi Kursu	2022			2022550629
Risk Değerlendirme Eğitimi Semineri	2023			2023550260
Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023			2023550778
Etik Eğitimi Semineri	2023			2023550945

Tablo 13. Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (Yıl İtibarıyla)

Hizmet Süreleri	Branşı	Kadın	Erkek	Hizmet Yılı	Toplam
1-3 Yıl	FİZYOTERAPİST		1	2	1
4-6 Yıl					
7-10 Yıl	ÖZEL EĞİTİM		1	9	1
11-15 Yıl	REHBERLİK	1		13	1
16-20	REHBERLİK	2		17	4
	ÖZEL EĞİTİM	2		19	
20 ve üzeri	REHBERLİK	3	2	25	11
	ÖZEL EĞİTİM	3	3	29	

Tablo 14. Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı

	Yıl İçerisinde Kurumdan Ayrılan Öğretmen Sayısı			Yıl İçerisinde Kurumda Göreve Başlayan Öğretmen Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
TOPLAM	1	1	1	2	2	3

Tablo 15. Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları

Adı ve Soyadı	Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl	Belge No
Songül AKDAĞ	Özel Eğitim Öğretmeni	Eğlenceli ve Etkili Ders İşleme Teknikleri Kursu	2019	2019550308
		Araştırmacı Öğretmen Modeli Kursu	2019	2019551124
		AB Projeleri Hazırlama Teknikleri Kursu	2019	2019551149
		Proje Hazırlama Yöntem ve Uygulamaları Kursu	2020	2020550389
		Girişimcilik Kursu	2022	2022550692
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2024	2024550344
Güliden GÜNYILDIZ TUNÇ	Özel Eğitim Öğretmeni	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550886
		Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022550152
		Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022000780

Sibel AYDIN	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019000024
		Psikolojik Sağlık Eğitimi Kursu	2019	2019000368
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2024	2024550300
Onur AHCI	Özel Eğitim Öğretmeni	Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	2019	2019550905
		Bireyselleştirilmiş Eğitim Programı Hazırlama Semineri - 10 Saat	2022	2022550592
		Dil ve Konuşma Güçlüğü Olan Öğrencilerin Eğitiminde Özel Eğitim Uygulamaları Kursu	2022	2022550778
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550746
Naciye ÇAVUŞ KASIK	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	İleri Düzey Psikososyal Destek Programı Temel Eğitim Kursu	2019	2019000239
		Afet ve Acil Durumlarda Psikososyal Destek Eğitimi Kursu	2019	2019000348
		İleri Düzey Psikososyal Destek Programı Eğitimi Kursu	2019	2019000423
		Sosyal Duygusal Beceriler Aile Programı Kursu	2022	2022001707
		Travma Sonrası Grup Temelli Müdahale (TS-GTM) Eğitici Eğitimi Kursu	2023	2023003007
		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
Hacer BAL	Özel Eğitim Öğretmeni	Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi Semineri	2019	2019350896
		Öğrenme Güçlüğü Olan Öğrencilerin Eğitiminde Kaynaştırma-Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Kursu	2022	2022000912
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550530
Kezban BAŞKAYA	Özel Eğitim Öğretmeni	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550910
		Öğrenme Güçlüğü Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022000106
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550747
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2024	2024550308
Taner ÖZTÜRK	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019000166
		Zekâ Oyunları Kursu 1	2019	2019341531
		Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019341660
		Kapsamlı Gelişimsel Rehberlik Programı Yönetimi Kursu	2019	2019000337
		Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC) Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	2020	2020342112
		Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Semineri	2023	2023550596
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550685

		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
Şazile KARAGÖZ	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550514
		Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019550611
		e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019000167
		Kapsamlı Gelişimsel Rehberlik Programı Yönetimi Kursu	2019	2019000338
		Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022550215
		Sosyal Duygusal Beceriler Aile Programı Kursu	2022	2022001707
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2023	2023550455
		Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Semineri	2023	2023550596
		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
Özgür KORKMAZ	Fizyoterapist	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2022	2022550211
		Hijyen ve Sanitasyon Kursu	2022	2022550204
Nurcan KARA	Özel Eğitim Öğretmeni	Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	2019	2019550905
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550997
		Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC)Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	2020	2020550377
		Protokol Kuralları Semineri	2022	2022550950
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550714
Şükrü KARA	Özel Eğitim Öğretmeni	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550890
		Bireyselleştirilmiş Eğitim Programı Hazırlama Semineri - 10 Saat	2022	2022550592
		Dil ve Konuşma Güçlüğü Olan Öğrencilerin Eğitiminde Özel Eğitim Uygulamaları Kursu	2022	2022550778
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550773
Derya ATALAY	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019550623
		Okul Aile İşbirliği Geliştirme Programı Eğitici Eğitimi Kursu	2019	2019550675
		e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019550732
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550935
		Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022550153
		Görme Yetersizliği Olan Öğrencilerin Eğitiminde Kaynaştırma-Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Kursu	2022	2022001712

		Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde RPD Hizmetleri Eğitici Eğitimi Kursu	2022	2022001535
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550577
		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
Yaşar Salih BİÇER	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019000019
		Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi	2019	2019550550
		Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019550635
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550886
		e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019550927
		Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022550152
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2023	2023550196
		Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Semineri	2023	2023550596
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550683
		Acil Durum Ekipleri Eğitimi Semineri	2023	2023550966
		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
Sezai CANTÜRK	Özel Eğitim Öğretmeni	Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi Semineri	2019	2019550578
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019	2019550910
		Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC)Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	2020	2020550377
		Dil ve Konuşma Güçlüğü Olan Öğrencilerin Eğitiminde Özel Eğitim Uygulamaları Kursu	2022	2022550778
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550532
		Şerif ÖMÜRAL	Özel Eğitim Öğretmeni	Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi
Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019			2019550933
Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC)Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	2020			2020550476
Bireyselleştirilmiş Eğitim Programı Hazırlama Semineri - 10 Saat	2022			2022550592
Dil ve Konuşma Güçlüğü Olan Öğrencilerin Eğitiminde Özel Eğitim Uygulamaları Kursu	2022			2022550778
Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023			2023550556
Recep TEMİZ	Psikolojik Danışman/			Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu

	Rehber Öğretmen	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019	2019550596
		e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019	2019550927
		Psikolojik İlk Yardım Eğitici Eğitimi Kursu	2021	2021000418
		Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	2021	2021550332
		Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022	2022550152
		Uluslararası Leiter Performans Testi Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2022	2022001367
		Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu (Az Tehlikeli İşyerleri)	2023	2023550578
		Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Semineri	2023	2023550596
		Acil Durum Ekipleri Eğitimi Semineri	2024	2024550167
		Okulda Bağımlılığa Müdahale (OBM) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2024	2024550164
		İlk Yardım Eğitimi Kursu	2024	2024550306
		Leyla Deniz UYGUR YOLÇUN	Psikolojik Danışman/ Rehber Öğretmen	Eğitimde Drama Teknikleri Kursu
Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2019			2019550469
e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019			2019000167
Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019			2019550645
Kapsamlı Gelişimsel Rehberlik Programı Yönetimi Kursu	2019			2019000338
Araştırmacı Öğretmen Modeli Kursu	2019			2019551124
Çocuk Hastalarla Evde/Hastanede Eğitim Kursu	2020			2020550441
Travma Sonrası Grup Temelli Müdahale (TS-GTM) Eğitimi Kursu	2021			0807
Taslak Ders Kitabı ve Eğitim Aracı İnceleme Semineri	2022			2022000936
Medeniyet ve Kültür Çerçevesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Semineri	2023			023550596

Tablo 16. Kurumdaki Mevcut Hizmetli/ Memur Sayısı

	Görevi	Erkek	Kadın	Eğitim Durumu	Hizmet Yılı	Toplam
1	Memur		2	LİSANS	17/6	2
2	Hizmetli					0

Tablo 17. Çalışanların Görev Dağılımı

Çalışanın Ünvanı	Görevleri
Kurum Müdürü	İdareci
Müdür Yardımcısı	İdareci
Özel eğitim hizmetleri bölüm başkanı	Özel eğitim hizmetleri bölüm başkanı
Rehberlik hizmetleri bölüm başkanı	Rehberlik hizmetleri bölüm başkanı
Öğretmenler	Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerini yürütmek
Fizyoterapist	Sağlık raporlarında bedensel yetersizliği olan bireylerin incelemelerine katılmak ve raporlamak
Memur	Yönetim işlemleriyle ilgili verilen görevleri yapmak
Yardımcı Hizmetler Personeli	Kurumun ihtiyacı olan temizlik, düzen vb. işleri yapmak

Tablo 18. Kurum/kurum Rehberlik Hizmetleri

Mevcut Kapasite				Mevcut Kapasite Kullanımı ve Performans					
Psikolojik Danışman Norm Sayısı	Görev Yapan Psikolojik Danışman Sayısı	İhtiyaç Duyulan Psikolojik Danışman Sayısı	Görüşme Odası Sayısı	Danışmanlık Hizmeti Alan			Rehberlik Hizmetleri İle İlgili Düzenlenen Eğitim/Paylaşım Toplantısı vb. Faaliyet Sayısı		
				Öğrenci Sayısı	Öğretmen Sayısı	Veli Sayısı	Öğretmenlere Yönelik	Öğrencilere Yönelik	Velilere Yönelik
7	8	0	2	45	0	52	15	38	16

2.7.3. Teknolojik Düzey

Tablo 19. Teknolojik Araç-Gereç Durumu

Araç-Gereçler	2021	2022	2023	İhtiyaç
Masaüstü Bilgisayar	12	15	19	0
Dizüstü Bilgisayar	1	2	2	0
Projeksiyon Cihazı	0	0	1	0
Projeksiyon Perdesi	0	0	1	0
Yazıcı	5	6	9	3
Faks Cihazı	1	1	1	0
Fotokopi Makinası	1	1	1	0
Baskı Makinası	0	0	0	0

Tablo 20. Fiziki Mekân Durumu

Fiziki Mekân	Var	Yok	Adedi	İhtiyaç	Açıklama
Müdür Odası	Var	-	1	0	
Müdür Yrd. Odası	Var	-	1	0	
Rehberlik Hizmetleri Bölüm Başkanlığı	Var	-	1	0	
Rehberlik Görüşme Odası	Var	-	2	0	
Özel Eğitim Hizmetleri Bölüm Başkanlığı	Var	-	1	0	
Arşiv	Var	-	1	0	
Test Odası	Var	-	1	0	
Memur Odası	Var	-	1	0	
Özel Eğitim İnceleme Odası	Var	-	3	0	
Özel Eğitim Odası	Var	-	3	0	
Mutfak	Var	-	1	0	
Çok Amaçlı Salon	Var	-	1	0	

2.7.4. Mali Kaynaklar

Tablo 21. Kaynak Tablosu

Kaynaklar	2024	2025	2026	2027	2028
Genel Bütçe	400000	500000	600000	700000	800000
Kurum Aile Birliği					
Özel İdare					
Kira Gelirleri					
Döner Sermaye					
Dış Kaynak/Projeler					
Diğer					
TOPLAM	400000	500000	600000	700000	800000

Tablo 22. Harcama Kalemler

Harcama Kalemi	Çeşitleri
Personel	-
Onarım	Kurum/kurum binası ve tesisatlarıyla ilgili her türlü küçük onarım; makine, bilgisayar, yazıcı vb. bakım giderleri
Sosyal-sportif faaliyetler	Etkinlikler ile ilgili giderler
Temizlik	Temizlik malzemeleri alımı
İletişim	Telefon, faks, internet, posta, mesaj giderleri
Kırtasiye	Her türlü kırtasiye ve sarf malzemesi giderleri

Tablo 23. Gelir-Gider Tablosu

YILLAR	2021		2022		2023	
	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER
Temizlik		₺14.979,60		₺119.998,92		₺64.403,40
Küçük Onarım		₺860,45		₺52.011,97		₺460.000,00
Bilgisayar Harcamaları		₺25.451,38		₺4.130,00		₺62.225,26
Büro Makinaları Harcamaları		₺5.315,38		₺37.920,26		₺13.994,00
Telefon						₺1.534,40
Sosyal Faaliyetler						
Kırtasiye						
GENEL		46.606.81 TL		214.061.15 TL		602.157.06 TL

2.7.5. İstatistikî Veriler

Kurumuza ait bazı istatistikî veriler tabloda sunulmuştur.

Tablo 24 İstatistikî Veri

Çalışma Tipi	Veriler
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%)	8
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%)	80
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)	40
Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı	1800
Ziyaret edilen okul oranı. (%)	8
Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)	4
Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)	10
Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı	100
Okul rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı incelenen okul/kurum oranı	100
Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı	1
Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	426
Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı	334
Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	467
Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı	44
Aile danışmanlığı verilen birey sayısı	3
Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı	264
Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı	5
Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı	7

2.8. Çevre Analizi (PESTLE)

Çevre analiziyle okul/kurum üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyo-kültürel, teknolojik, yasal çevresel dış etkenlerin tespit edilmesi amaçlanır. Dış çevreyi oluşturan unsurlar (nüfus, demografik yapı, coğrafi alan, kentsel gelişme, sosyokültürel hayat, ekonomik, sosyal, politik, kültürel durum, çevresel, teknolojik ve rekabete yönelik etkenler vb.) okul ve kurumun kontrolü dışındaki koşullara bağlı ve farklı eğilimlere sahiptir. Bu unsurlar doğrudan veya dolaylı olarak okul/kurumun faaliyet alanlarını etkilemektedir.

Bu bölümde, okul/kurumu etkileyen ya da etkileyebilecek dış çevre eğilimleri ve koşulları değerlendirilir.

Bu analiz ile elde edilen veriler, GZFT analizinin “fırsatlar” ve “tehditler” bölümlerinin oluşturulmasında zemin oluşturur. Tespit ile ihtiyaçların belirlenmesi ise stratejilerin geliştirilmesinde önemli bir rol oynayacaktır.

Söz konusu etkenlerin tespit edilmesinde PESTLE matrisinden faydalanılır.

Okul ve kurum dış çevrede meydana gelebilecek değişiklikleri sürekli olarak izleyerek analiz etmek, ortaya çıkabilecek fırsat-tehditleri önceden tahmin edip gerekli önlemleri almak zorundadır.

Okul/kurum içi analizde, sağlıklı bir şekilde ortaya konan güçlü ve zayıf yönler, çevre analizi aşamasında elde edilecek fırsatlar ve tehditler ile birlikte değerlendirilerek en uygun stratejiler belirlenmelidir.

Tablo 25. PESTLE Analiz Tablosu

Politik-Yasal etkenler	Ekonomik ve çevresel etkenler
<p>*Milli Eğitim Bakanlığı Ve İl Ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü 2019-2023 Stratejik Planlarının İncelenmesi</p> <p>* Oluşturulması Gereken Kurul Ve Komisyonlar.</p> <p>*Personelin Yasal Hak Ve Sorumlulukları</p> <p>*Yasal Yükümlülüklerin Belirlenmesi</p> <p>*Kurum Çevresindeki Politik Durum</p> <p>*Öğrencilerin Değişik İhtiyaçlarına, Doğal Yeteneklerine Ve İlgi Alanlarına Odaklanması</p> <p>*Kurumumuzun Bulunduğu Çevrenin, Eğitime- Öğretime Erişebilirlik Hakkında Zorunlu Eğitimi Aşan Beklentileri</p>	<p>*Kurumun Bulunduğu Çevrenin Genel Gelir Durumu</p> <p>*Mal-Ürün Ve Hizmet Satın Alma İmkânları</p> <p>*Kullanılabilir Gelir</p> <p>*Velilerin Sosyoekonomik Düzeyi</p> <p>*Bilginin, Refaha Ve Mutluluğa Ulaşmada İtici Güç Olarak Belirmesi</p> <p>*Toplum Kavramında, İnternet Kullanımı Sonucunda Meydana Gelen Değişiklikler</p> <p>*İş Kapasitesi</p> <p>*Kurumun Gelirini Arttırıcı Unsurlar</p> <p>*Kurumun Giderlerini Arttırıcı Unsurlar</p> <p>*Tasarruf Sağlama İmkânları</p> <p>*İşsizlik Durumu</p> <p>*Çalışanlarda Değişik Becerilerin Ve Daha Fazla Esnekliğin Aranmasına Yol Açan Küreselleşme Ve Rekabetin Gittikçe Arttığı Ekonomi</p> <p>*İstihdamda Geleneksel Alanlardan Bilgi Ve Hizmet Sektörüne Kayış</p> <p>*Vasıfsız İşlerdeki Düşüş Ve İstihdam İçin Gerekli Nitelik Ve Becerilerdeki Artış</p> <p>*Kariyer Yönü Ve İstihdamda Değişiklikler İçeren Yeni Kariyer Yapıları</p>
Sosyokültürel Etkenler	Teknolojik Etkenler
<p>*Nüfus Artışı</p> <p>*Göç</p> <p>*Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı</p> <p>*Doğum Ve Ölüm Oranları</p> <p>*Hayat Beklentilerindeki Değişimler (Hızlı Para Kazanma Hırısı, Lüks Yaşama Düşkünlük, Kırsal Alanda Kentsel Yaşam)</p> <p>*Kariyer Beklentileri</p> <p>*Ailelerin Ve Öğrencilerin Bilinçlenmeleri</p> <p>*Aile Yapısındaki Değişmeler(Geniş Aileden Çekirdek Aileye Geçiş, Erken Yaşta Evlenme Vs.)</p> <p>*Göçler Dolayısıyla Artan Görev Bölgemizdeki Kurum Çağı Öğrenci Sayısı</p>	<p>*Öğrenci Ve Çalışanların Sahip Olduğu Teknolojik Araçlar</p> <p>*Teknoloji Alanındaki Gelişmeler</p> <p>*Kurumun Yeni Araçlara Sahip Olma İmkânları</p> <p>*Teknolojinin Eğitimde Kullanım,</p> <p>*Teknolojinin İlerlemesinin, Yayılmasının Ve Benimsenmesinin Artması</p> <p>*Bilginin Hızlı Üretimi, Erişilebilirlik Ve Kullanılabilirliğinin Gelişmesi</p> <p>*Milli Eğitim Bakanlığı Teknoloji Kullanım Durumu,</p> <p>*E- Devlet Uygulamaları</p> <p>*E-Öğrenme, E-Akademi, E-Kurum, Eba, Uzem, İnternet Olanakları</p> <p>*Kurumun Sahip Olmadığı Teknolojik Araçlar Bunların Kazanılma İhtimali</p> <p>*Çalışan Ve Öğrencilerin Teknoloji Kullanım Kapasiteleri,</p>

	<p>*Teknolojinin Sağladığı Yeni Öğrenme Ve Etkileşim-Paylaşım Olanakları</p> <p>*Milli Eğitim Bakanlığı Teknoloji Kullanım Durumu,</p> <p>*Kurumun Yeni Araçlara Sahip Olma İmkânları</p> <p>*Teknolojinin Eğitimde Kullanım,</p> <p>*Teknolojinin Sağladığı Yeni Öğrenme Ve Etkileşim-Paylaşım Olanakları</p>
--	--

2.9. GZFT Analizi

Kurumumuzun temel istatistiklerinde verilen kurum künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilerek GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade etmektedir ve ayrımda temel olarak Kurum müdürü/müdürlüğü kapsamından bakılarak iç faktör ve dışfaktör ayrımı yapılmıştır.

2.9.1. Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 26

Güçlü Yönler	
Öğrenciler	<ul style="list-style-type: none">• Özel eğitim sınıfları ve erken çocukluk eğitimi veren kurumların varlığı• Kurumumuz Tarafından Tanılaması Yapılan Özel Eğitim Gerektiren Öğrencilerin Eğitim İmkânlarından Faydalanabilmeleri• İlçemiz Genelinde Engelli Öğrencilerin Eğitim Alabilecekleri Hem Resmi Okulların Hem De Rehabilitasyon Merkezlerinin Varlığı.• Halk eğitim merkezi müdürlüğünün açmış olduğu engellilere yönelik kurslar• İlçemizde Özel Eğitim Uygulama Okulu 1. 2. Ve 3. Kademelerinin Var Olması
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none">• Dinamik, Donanımlı, Özverili Ve Kendini Geliştirmeye İstekli Personel Kadrosuna Sahip Olunması.• Yöneticilerin Tecrübeli, Yeniliklere Ve İşbirliğine Açık Olmaları• Yöneticiler, Öğretmenler Ve Diğer Personelin İletişimlerinin Kuvvetli Olması• Kurum Personellerinin Eğitsel Değerlendirme Ve Tanılamada Kullanılan (Test Materyalleri) Yeterli Hizmet İçi Eğitimden Geçmiş Olması
Veliler	<ul style="list-style-type: none">• Ailelerin Bilinç Düzeylerinin Gün Geçtikçe Artması• Teknolojinin bu konuda bilinçli kullanımının artması• Kurumumuzdan aldıkları hizmete güvenmeleri
Donanımı	<ul style="list-style-type: none">• Teknolojik Donanım Varlığı Ve Kullanımı
Bütçe	<ul style="list-style-type: none">• Eğitime ayrılan kaynaklar• Hayırsever Destekleri
Yönetim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">• Eşitlik• Liyakat• Anlayış• Ortak Karar Alma Anlayışı Ve Kolektif Düşünme.
İletişim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none">• İletişim Ağları• Kurum personelinin ulaşılabilirliği

Zayıf Yönler	
Öğrenciler	<ul style="list-style-type: none"> • Özel eğitim öğrencilerinin içerisinde bulunan bakım evlerinde ve sevgi evlerinde barınan öğrencilerin ulaşılabilirliğinin zor olması • Öğrencilerin kayda değer bir kısmının aile bütünlüğünün bozulmuş olması.
Veliler	<ul style="list-style-type: none"> • Tanılama Sürecine Müdahale • Yanlış Veya Eksik Edinilen Bilgi İle Kuruma Başvuru • Ailelerin Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine Yeterli Önem Vermemesi • Sosyo-Ekonomik Durumu Kötü Durumda Olan Ailelerin Yoğunluğu
Bina ve Yerleşke	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumun Tip Proje Binası Olmaması • Kurum Binasının bir ilkokul ile aynı bahçeyi paylaşmasından dolayı önlenemeyen bir gürültü oluşması • Kurum Binasının Isınma Problemi
Donanım	<ul style="list-style-type: none"> • Bina içerisinde bulunan oda eksikliği sebebi ile test odası sayısının artırılması • Konumlandırılan donanımların sıkışıklığı
Bütçe	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumun Mali Kaynaklarının Yetersiz Olması.
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> • Sertifikası Olan Zeka Testi Uygulayıcı Rehber Öğretmenlerin Azlığı. • Norm Kadroda Belirtilen Personelin Olmaması (Psikolog, Çocuk Gelişimci, Psikiyatrist) • Evde Eğitim Alan Öğrenciler İçin Kadrolu Gezici Öğretmen Uygulamasının Yapılmaması.
Yönetim Süreçleri	İş Yükünün Fazlalığı Ve Ekonomik Koşulların Yetersizliği
İletişim Süreçleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumumuz Sorumluluk Bölgesindeki Asarcık ilçesine Zaman Zaman Bağlantıya Geçilememesi

2.9.2. Fırsatlar ve Tehditler

Tablo 27

FIRSATLAR	
Politik	<ul style="list-style-type: none">• Özel Eğitime Verilen Önem• Eğitim Alanında Bilinçli Atılımlar• İhtiyaçlara Uygun Projeler
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">• Eğitime Ayrılan Kaynak• Hayırseverler
Sosyolojik	<ul style="list-style-type: none">• İldeki Köklü Bir Üniversitenin Varlığı• Toplumun Özel Eğitime Bakış açısı• Manevi Ve Kültürel Zenginlik
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none">• Teknolojinin Eğitim Üzerindeki Etkisi• Kurumumuzda İnternet Erişiminin Sorunsuz Olması.• Genç ve dinamik kadromuzun teknoloji ile olan bağı
Mevzuat-Yasal	<ul style="list-style-type: none">• Eğitimde Fırsat Eşitliği
Ekolojik	<ul style="list-style-type: none">• Çevre Bilincindeki Artış

TEHDİTLER	
Politik	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim Sisteminde Sürekli Yenilenen Programlar• Destek Personel Yetersizliği• Sınav Sistemindeki Değişiklikler• Yerel Yönetimlerin Eğitim Politikaları• Milli Eğitim Bakanlığınca Yeterli Sayıda Zeka Testi Uygulayıcı Yetiştirme Kursu Açılmaması.
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none">• Teknolojinin Hızlı Gelişmesiyle Birlikte Yeni Üretilen Cihaz Ve Makinelerin Maliyeti• Yeni kaynakların alınamaması
Sosyolojik	<ul style="list-style-type: none">• Günümüz Toplum Sorunlarından Kaynaklı Rehberlik İhtiyacı• Sosyal medya araçlarının Olumsuz Etkileri• İlin sürekli göç alma potansiyelinin olması
Teknolojik	<ul style="list-style-type: none">• Teknolojinin Kişiler Üzerindeki Olumsuz Etkileri
Mevzuat-Yasal	<ul style="list-style-type: none">• Velilerin Eğitime Yönelik Duyarlılık Düzeylerindeki Farklılıklar• Mevzuat Değişiklikleri
Ekolojik	<ul style="list-style-type: none">• Çevre Düzenlemelerin İçerisinde Yapılan Düzeltmelerde istemeden verilen zararlar• Köyden Kente Yoğun Göçler Ve Buna Bağlı Olarak Hızlı Bir Kentleşme Sürecinin Yaşanması

Tablo 28. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none"> • İdare ve personel Arasında güçlü iletişim Ve işbirliği ortamının Bulunması • Her türden okul Kademesinin Kurumumuzla güçlü Etkileşim ve iletişimde Bulunabilmeleri • Personelin şikâyet ve Sorunlarının Yöneticilere rahat Ulaştırma olanağı • Öğretmen Etkinliklerinin sürekli desteklenmesi • Demokratik yönetim Ve çalışma ortamı • Çalışan personel Arasında işbirliği ve Uyum • Güçlü ve yaygın bir İnternet ağına sahip Olunması • Mali kaynakların Yeterli olması Kurumumuzda iş bölümü büyük ölçüde gerçekleştirilmiş, otorite ve hiyerarşi uygulanmış, yazılı kurallara riayet edilerek dosyalama iş ve işlemleri titizlikle Gerçekleştirilmektedir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumun fiziksel yetersizlikle ri, • Personel yetersizliği, • Açık alan (bahçe) yetersizliği, • Binanın fiziksel yetersizliklerind en dolayı gelen öğrencilerin kuruma geliş gidişlerinde yaşanan sorunlar 	<ul style="list-style-type: none"> • Hızla büyüyen ve gelişmekte olan bir ilçede olmamız • Özel Eğitim öğrencilerine olan hassasiyet ve destek • Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerine yönelik proje Çalışmaları, <p>Kurumumuz konumu ile merkezi oluşu yönünden Ulaşım konusunda büyük bir fırsata sahiptir.</p>	<p>RAM olarak bilinirliğin az olması</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumumuzun binasının bir İlkokul yanında bulunması

Tablo 29. GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	<ul style="list-style-type: none">• Deneyimli, Uyum Sağlama Kapasitesi Yüksek Bir İdari Kadronun Oluşu,• İdari Kadromuzun Yeniliklere Açık Olması,• Çalışanlarımızın Dinamik, Paylaşımçı Ve Özverili Olması,• Kanunlara Ve Yönetmeliklere Titizlikle Uyulması,• Öğretmenler Ve İdari Personelin Okullar Ve Aileler Koordineli Çalışması Ve Diyalog Halinde Olması,• Yapılan Faaliyetlerin Biz Odaklı Takım Ruhu İle Yapılması,• Kurum Faaliyetlerini Diğer Okullarla Ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İle İş Birliği İçerisinde Ve Eşgüdümlü Olarak Yürütmesi, Kurumumuzun Teknolojik Gelişmelere Ve İnovasyona Açık Olması.	<ul style="list-style-type: none">• Okulların Ram İle Yeterli Şekilde İletişime Geçmemesi• Kurumun Öğretmenlerinin Düzenli Olarak Yapılan Okul Ziyaretlerinde Ulaşım İhtiyacının Karşılanmaması,
Zayıf Yönler	<ul style="list-style-type: none">• Personel Eksikliği İçin milli eğitim müdürlüğü ile Birlikte hareket edilesi İş Yükünün Daha Dengeli Dağılmasına Etki Edebilir.	<p>Kurumumuzun Özel Eğitim Alanında Öncü Rolü Üstlenmektedir. Gerekli tanıtım ve reklam yapılamaz ise hizmet ettiği kişi sayısında düşüş gözlenebilir.</p>

2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi veburadan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin üç temel tema olan Eğitime Erişim, Eğitimde Kalite ve kurumsal Kapasite kullanılmıştır. Eğitime erişim, öğrencinin eğitim faaliyetine erişmesi ve tamamlamasına ilişkin süreçleri; Eğitimde kalite, öğrencinin akademik başarısı, sosyal ve bilişsel gelişimi ve istihdamı da dâhil olmak üzere eğitim ve öğretim sürecinin hayata hazırlama evresini; Kurumsal kapasite ise kurumsal yapı, kurum kültürü, donanım, bina gibi eğitim ve öğretim sürecine destek mahiyetinde olan kapasiteyi belirtmektedir.

Tablo 30. Tespit ve İhtiyaçları Belirlenmesi

Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Evde Eğitim Hizmeti Gerektiren Öğrencilerin Eğitime Erişimi• Zorunlu Eğitimde Devamsızlık• Özel Eğitime İhtiyaç Duyan Bireylerin Uygun Eğitime Erişimi• Üstün Yetenekli Öğrencilere Yönelik Eğitim Ve Öğretim Hizmetleri• Özel Eğitim Okullarında Velilere, Yönetici Ve Öğretmenlere Yönelik Hizmetler• Diğer Paydaş Kurumlarla İşbirliği• Destek Eğitim Sınıflarının İşlevselliği• Alan İçi Mesleki Eğitim Faaliyetleri• 8. Sınıf Ve 12. Sınıf Öğrencilerine Yönelik Tercih Döneminde Açılan Tercih Danışmanlığı Noktaları• Üniversitelerle İşbirliği İçinde Çalışma• Okul Sağlığı Ve Hijyen• Diğer Paydaş Kurumlarla İşbirliği İçerisinde Çalışma• Kurum Web Sitesinin İşlevselliği• Rehberlik Öğretmeni Olmayan Okullara Yönelik Seminer Ve Bilgilendirme Çalışmaları• Toplum Yararı Gözetilerek Yapılan Proje Ve Araştırmalar• Danışmanlık Tedbiri Uygulamaları
-----------	--

İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Ulaşım Problemleri İçin Araç,• Bina içi asansör,• Tıp Proje İle Uyumlu Bina,• Kurumun Mali Kaynaklarının Arttırılması,• Norm Kadroda Belirtilen Personel (Çocuk Gelişimci, Psikiyatrist)• Evde Eğitim Alan Öğrenciler İçin Kadrolu Gezici Öğretmen Uygulaması• Kurumumuz Sorumluluk Bölgesindeki Asarcık ilçesine İletişim Gereçleri.
------------	---

3. GELECEĞE BAKIŞ

Geleceğe bakış s¼recinde okul/kurum misyon, vizyon ve temel değerler bildirimlerini belirler. Misyon, vizyon ve temel değerler, kurumun uzun vadede idealleri doğrultusunda ilerleyebilmesi için y¼nlendiricilik iŐlevi g¼r¼r. Bu minvalde merkezimizin Misyon, Vizyon, Temel İlke ve Değerlerinin oluşturulması kapsamında ¼đretmenlerimiz, ¼đrencilerimiz, velilerimiz, çalıŐanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan alınan g¼r¼Őler, sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluŐturulan Misyon, Vizyon, Temel Değerler; Okulumuz ¼st kuruluna sunulmuŐ ve ¼st kurul tarafından onaylanmıŐtır.

3.1.Misyon

Rehberlik ve Psikolojik Danışma ile ¼zel Eğitim Hizmetleri alanlarında evrensel ve etik değerler çerçevesinde kurumun varoluŐ amacına değer katan, ¼reten, araŐtıran çalıŐanlarıyla, yaratıcı ve yenilikçi d¼Ő¼nmeyi amaç edinerek, ¼st d¼zeyde araştırma yapmak, fikir ve projeler ¼retmek suretiyle toplum yararına hizmet sunmaktır.

3.2.Vizyon

Rehberlik ve Psikolojik Danışma ile ¼zel Eğitim Hizmetleri alanlarında ¼nc¼l¼k eden, alanlardaki hizmetlerde kalite standartlarını geliŐtirerek deđiŐtiren ve bu d¼n¼Ő¼m¼ en ¼st d¼zeyde gerçekleŐtirip, y¼r¼ten ¼rnek bir kurum olmak.

3.3.Temel Değerler

- Cumhuriyete ve demokratik değerlere bağlılık,
- İnsan haklarına saygılı olmak,
- Toplumsal sorumluluk bilincinde olmak,
- Katılımcı, hoşgörülü, yapıcı olmak,
- Kendisiyle ve çevresiyle barışık olmak,
- Ekip ruhu içinde “biz “ anlayışına sahip olmak,
- Hizmet verilen kurum ve kişilere eşit yaklaşmak,
- Türk milletini mutlu kılma ve onu çağdaş uygarlık düzeyinin üzerine çıkarma azim ve kararlılığında çalışmak,
- İnsana her şeyden önce insan olduğu için değere vermek ve hizmet sunmak, temel değerlerimizi oluşturmaktadır.

4. AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında 2021 yılında performans esaslı bütçe sisteminden program bazlı performans bütçe sistemine geçildiğinde, kamu idarelerinin stratejik planlarında belirlediği hedeflere ne ölçüde ulaştığını izleyebilmek ve ortaya çıkan sonuçları değerlendirebilmek her zamankinden daha anlamlı bir hâle gelmiştir. Çünkü; performans esaslı bütçe dönemlerinde kamu idarelerinin ortaya koyduğu amaç ve hedeflerle analitik bütçe uygulamaları arasında tam anlamıyla bir ilişki kurulamadığı, karar alma süreçlerinin sağlıklı yürütülemediği gözlemlenmiştir. Bu nedenle, bütçe ile tahsis edilen kamu kaynaklarıyla idarelerin yürüttüğü faaliyetlerde etkinliğin ve verimliliğin sağlanabilmesine yönelik program bütçe anlayışına geçilmesi söz konusu olmuştur. Bu anlayışla, Bakanlığımız 7 tematik yapı doğrultusunda amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Bu kapsamda;

Atakum Rehberlik ve Araştırma merkezi 2024-2028 Stratejik Planı'nda toplamda 6 hedef, 19 performans göstergesi ve 15 strateji bulunmaktadır. Söz konusu tematik amaçlar, hedefler, performans göstergesi ve stratejiler ise her temanın kendi kartında Tablo 23'te ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

TEMA	Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-1	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak					
HEDEF-1.1.	Erken tanılamamanın önemine yönelik farkındalık artırılacaktır.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%)	8	20	35	50	60	75
PG1.1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%)	80	85	90	90	95	95
PG1.1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)	40	50	60	75	85	100
Stratejiler	S1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sürecine yönelik olarak okullara bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. S1.1.2. Farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar düzenlenecektir. (Afiş, broşür, toplantı vb.)					

TEMA	Eğitim Öğretime Erişim ve Katılım					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-2	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak					
HEDEF-2.1.	Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin ailelerine sunulan müşavirlik hizmetlerinin artırılması sağlanacaktır.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
P.G 1.2.1Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı	1800	1900	2000	2000	2000	2000
Stratejiler	S1.2.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası ailelere yönelik bilgilendirme semineri düzenlenecektir S1.2.2. Belirlenen çalışmalar yetersizlik türlerine özgü aile bilgilendirme seminer içeriği/programı uygulanacaktır.					

TEMA	Kalite					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-3	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak					
HEDEF-3.1.	Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişiminin izlenmesi sağlanacaktır.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.3.1. Ziyaret edilen okul oranı. (%)	8	15	30	40	55	75
PG1.3.2. Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)	4	15	30	50	60	75
PG1.3.3. Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)	10	25	40	55	70	90
PG1.3.4. Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı	100	100	100	100	100	100
PG1.3.5. Okul rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı incelenen okul/kurum oranı	100	100	100	100	100	100

Stratejiler	<p>S1.3.1 Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası öğretmenlere ve idarecilere yönelik bilgilendirme seminer/toplantı düzenlenecektir.</p> <p>S1.3.2.Eğitim bölge toplantılarına katılım sağlanacaktır.</p> <p>S1.3.3. Sorumluluk bölgesinde evde eğitim hizmeti sunulan bireylere yönelik ev ziyareti gerçekleştirilerek izleme ve müşavirlik hizmeti sunulacaktır</p> <p>S1.3.4. Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine ilişkin bilgilendirme yapmak ve ihtiyaç belirlemek amacıyla okul/kurumlara çalışma ziyaretleri düzenlenecektir.</p> <p>S1.3.5. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda okul/kurumlara müşavirlik hizmeti sunulacaktır.</p>
--------------------	---

TEMA	Kalite					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-4	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak					
HEDEF-4.1.	Öğrencilerin gelişimlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemlerin çözümüne yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yürütülecektir.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.4.1. Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	426	556	601	712	803	910
PG1.4.2. Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı	334	426	508	585	634	688
PG1.4.3. Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	467	503	612	677	725	774
Stratejiler	<p>S1.4.1. Rehber öğretmen/Psikolojik Danışmanı olmayan okul/kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumların eğitim ihtiyaçları belirlenecektir.</p> <p>S1.4.2. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul ve kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumlarda Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda planlama yapılarak eğitim düzenlenecektir.</p>					

TEMA	Kalite					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-5	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak					
HEDEF-5.1.	Bireylerin sosyal duygusal, akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi, duygusal, düşünsel, davranışsal düzeyde kapasitelerinin güçlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme amacıyla danışmanlık hizmeti sunulacaktır.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.5.1. Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı	44	55	62	84	99	126
PG1.5.2. Aile danışmanlığı verilen birey sayısı	3	9	13	17	23	29
PG1.5.3. Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı	264	309	322	335	347	351
PG1.5.4. Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı	5	8	12	14	16	18
PG1.5..5. Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı	7	24	33	38	42	49
Stratejiler	<p>S.1.5.1 RAM sorumluluk bölgelerine ait risk haritaları değerlendirilerek çalışma yapılması gereken okullar belirlenerek bu okullardaki öğrenci ve velileriyle bireysel çalışmalar yürütülecektir.</p> <p>S.1.5.2. RAMa başvuran bireylere randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir.</p> <p>S.1.5.3. RAMa okul/kurumlardan yönlendirilen öğrenci ve velilerine randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir.</p>					

TEMA	Kurumsal Kapasite					
Okul/Kurum Türü:	RAM					
AMAÇ-6	RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.					
HEDEF-6.1.	Bölgesel (yerel), ulusal ve uluslararası projelere katılım artırılabacaktır.					
Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028
PG 1.6.1 Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı	1	2	2	2	2	2
PG 1.6.2 Proje eğitimine katılan personel sayısı	1	1	1	1	1	1
Stratejiler	S 1.6.1 Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin proje hazırlama konusundaki yeterlilikleri artırılacaktır. Özel eğitime ihtiyaç duyan bireylere yönelik yerel, ulusal ve uluslararası projeler hazırlanacaktır.					

4.1. Maliyetlendirme

Tahmini Kaynaklar Analizinden yararlanılarak kurumunuzun 5 yıllık hedeflerine ulaşılabilmesi için planlanan faaliyetlerin Tahmini Maliyet Analizi yapılmıştır.

Kurumumuzun stratejik planında altı amaç ve altı hedef bulunmaktadır. Söz konusu amaç ve hedeflere ilişkin beş yıllık tahmini bütçe dağılımları Tablo 25'te gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere son iki yılın gelir ve giderlerinde yaşanan artıştan hareketle hazırlanan beş yıllık maliyetlendirme sonucunda Müdürlüğümüzün tahmini olarak 89.000.00 TL'lik bir harcama yapacağı öngörülmektedir.

Tablo 31. Tahmini Maliyet Tablosu

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1	5000	6000	7000	8000	10000	36000
Amaç 6	7000	9000	10000	12000	15000	53000
TOPLAM	12000	15000	17000	20000	25000	89000

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun amaçlarından biri kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini düzenlemektir.

Bu amaç doğrultusunda kamu idarelerinin; stratejik planlar vasıtasıyla, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturması, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptaması, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmesi ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmaları gerekmektedir.

Bu kapsamda Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024-2028 dönemine ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak üzere 2019-2023 Dönemi Stratejik Planını hazırlamıştır. Hazırlanan planın gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi için Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Modeli geliştirmiştir.

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır. Değerlendirme ise uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Modelinin çerçevesini;

1. Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı ve performans programlarında yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının tespit edilmesi,
2. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının hedeflerle kıyaslanması,
3. Sonuçların raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması,
4. Güncelleme dâhil gerekli tedbirlerin alınması, süreçleri oluşturmaktadır.

Atakum Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planında yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının tespiti yılda

iki kez yapılacaktır. Yılın ilk altı aylık dönemini kapsayan birinci izleme kapsamında hedeflerle ilgili gerçekleşme durumlarına ilişkin veriler izlenecektir. Yılın tamamını kapsayan ikinci izleme dâhilinde; yılsonu gerçekleşme durumlarına ait veriler toplanarak raporlaştırılacaktır. Yılsonu gerçekleşme durumları, varsa gösterge hedeflerinden sapmalar ve bunların nedenleri üst yönetici başkanlığında harcama birim yöneticilerince değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Ayrıca stratejik planın yıllık izleme ve değerlendirme raporu hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Tablo 32: İzleme ve Değerlendirme Şablonu

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu					
A1	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak				
H1.1	Erken tanılamamın önemine yönelik farkındalık artırılacaktır				
Hedef 1.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%)	%10	8	20		
PG1.1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%)	%10	80	85		
PG1.1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/psikolojik danışman oranı (%)	%10	40	50		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu					
A2	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak				
H.2.1	Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan bireylerin ailelerine sunulan müşavirlik hizmetlerinin artırılması sağlanacaktır.				
Hedef 2.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
P.G 1.2.1Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı	%25	1800	1900		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu					
A3	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak				
H.3.1	Eğitsel değerlendirme ve tanınması yapılan bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişiminin izlenmesi sağlanacaktır.				
Hedef 3.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1. Ziyaret edilen okul oranı. (%)	%25	8	15		
PG1.3.2. Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)	%25	4	15		
PG1.3.3. Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)	%25	10	25		
PG1.3.4. Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı	%25	100	100		
PG1.3.5. Okul rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı incelenen okul/kurum oranı	%25	100	100		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu					
A4	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak				
H4.1	Öğrencilerin gelişimlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemlerin çözümüne yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yürütülecektir.				
Hedef 4.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.1. Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	%20	426	556		
PG1.4.2. Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı	%20	334	426		
PG1.4.3. Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	%20	467	503		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu					
A5	Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak				
H.5.1	Bireylerin sosyal duygusal, akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi, duygusal, düşünsel, davranışsal düzeyde kapasitelerinin güçlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme amacıyla danışmanlık hizmeti sunulacaktır.				
Hedef 3.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.1. Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı	%25	44	55		
PG1.5.2. Aile danışmanlığı verilen birey sayısı	%25	3	9		
PG1.5.3. Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı	%25	264	309		
PG1.5.4. Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı	%25	5	8		
PG1.5..5. Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı	%25	7	24		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Tablosu

A6	RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.				
H.6.1	Bölgesel (yerel), ulusal ve uluslararası projelere katılım artırılabacaktır.				
Hedef 6.1 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	Rehberlik Hizmetleri Bölümü Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri *(A)	İzleme Döneminde ki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 1.6.1 Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı	%50	1	2		
PG 1.6.2 Proje eğitimine katılan personel sayısı	%50	1	1		
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024-2025 eğitim öğretim yılında performans göstergelerinden hedefe %100 oranında ulaşamayanlarla ilgili değerlendirme toplantıları yapılarak eksikler, ihtiyaçlar ve talepler göz önünde bulundurularak durum analizi yapılacaktır. Hedeflere ulaşmak için planlama yapılacaktır.					

EKLER:

EK-1 Paydaş Sınıflandırma Matrisi

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞLAR	YARARLANICI			
	Çalışanlar, Birimler	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi	Müşteri, Kitle	Hedef
Millî Eğitim Bakanlığı		✓	✓			
Valilik		✓	✓			
Millî Eğitim Müdürlüğü Çalışanları		✓	✓			
İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri		✓	✓			
Okullar ve Bağlı Kurumlar		✓	✓			
Öğretmenler ve Diğer Çalışanlar	✓	✓	✓			
Öğrenciler ve Veliler	✓	✓	✓			✓
Okul Aile Birliği	✓	✓	✓			
Üniversite		✓	✓			
Belediyeler		✓	✓			
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü		✓	✓			
Sivil Toplum Kuruluşları		0	✓			

✓ : Tamamı 0 : Bir kısmı

EK-2 Paydaş Önceliklendirme Matrisi

Paydaş	İç Paydaş	Dış Paydaş	Yararlanıcı (Müşteri)	Neden Paydaş?	Önceliği
MEB		✓		Bağlı olduğumuz merkezi idare	1
Öğrenciler			✓	Hizmetlerimizden yaralandıkları için	1
Özel İdare		✓		Tedarikçi mahalli idare	1
STK		0		Amaç ve hedeflerimize Ulaşmak iş birliği yapacağımız kurumlar	

Paydaşlar belirlendikten sonra okul/kurumun hangi ürün/hizmetleri hangi yararlanıcılar için sunduğunu göstermeye yarayan paydaş-ürün/hizmet matrisi oluşturulmalıdır. Bu matrisin sonucuna göre paydaşların ürün hizmetler hakkındaki görüşleri alınmalıdır.

Ek-3 Yararlanıcı Ürün/Hizmet Matrisi

Ürün/Hizmet	Eğitim-Öğretim (Örgün- Yagun)	Yatılılık-Bursluluk	Nitelikli İş Gücü	AR-GE, Projeler, Danışmanlık	Altyapı, Donatım Yatırım	Yayın	Rehberlik, Kurs, Sosyal etkinlikler	Mezunlar (Öğrenci)	Ölçme-Değerlendirme
Yararlanıcı (Müşteri)									
Öğrenciler	√	o			√	√			
Veliler									
Üniversiteler			o	o					
Medya			o	o					
Uluslararası kuruluşlar				o		o			
Meslek Kuruluşları									
Sağlık kuruluşları			o						
Diğer Kurumlar									o
Özel sektör				o			o		

√ : Tamamı 0: Bir kısmı

Kurum/kurumlarda öğretmen, öğrenci, veli ve çalışanlara yönelik uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları paydaşların görüşleri olarak kullanılabilir. Yöneticiler, öğretmenler ve diğer çalışanlarla toplantılar yapılmalı, sayısı fazla olan paydaşların görüşleri anket yoluyla alınmalıdır.

Ek-4 Paydaş Anketleri

Aşağıda verilen anketler, okul/kurumlara örnek olması bakımından rehbera eklenmiştir.

Kıymetli Öğretmenimiz;

- Bu anketin amacı, okul/kurum çalışmalarındaki görüşlerinizi almaktır.
- Bu ankette kimlik bilgileri yer almaz.
- Lütfen okul hakkındaki görüşlerinizi en iyi yansıtan kutuya “X” işareti koyarak belirtiniz.

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz

NO	ÖĞRETMENLER İÇİN KONU BAŞLIKLAR	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum
01-	Kurumumuzda alınan kararlar, çalışanların katılımıyla alınır.	()	()	()	()	()
02-	Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.	()	()	()	()	()
03-	Her türlü ödüllendirmede adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.	()	()	()	()	()
04-	Kendimi, Kurumun değerli bir üyesi olarak görürüm.	()	()	()	()	()
05-	Çalıştığım Kurum bana kendimi geliştirme imkânı tanımaktadır.	()	()	()	()	()
06-	Kurum, teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.	()	()	()	()	()
07-	Kurumda çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.	()	()	()	()	()
08-	Kurumda öğretmenler arasında ayırım yapılmamaktadır.	()	()	()	()	()
09-	Kurumumuzda yerelde ve toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.	()	()	()	()	()
10-	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	()	()	()	()	()
11-	Yöneticiler, Kurumun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs. çalışanlarla paylaşır.	()	()	()	()	()
12-	Kurumumuzda sadece öğretmenlerin kullanımına tahsis edilmiş yerler yeterlidir.	()	()	()	()	()
13-	Alanıma ilişkin yenilik ve gelişmeleri takip eder ve kendimi güncellerim.	()	()	()	()	()

Kıymetli Velimiz;

- Bu anketin amacı, okul/kurum çalışmaları hakkındaki görüşleriniz almaktır.
- Bu ankette kimlik bilgileri yer almaz.
- Lütfen okul/kurum hakkındaki görüşlerinizi en iyi yansıtan kutuya “X” işareti koyarak belirtiniz.
Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

NO	VELİLER İÇİN KONU BAŞLIKLARI	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum
01-	İhtiyaç duyduğumda RAM yöneticileriyle (Müdür, müdür yardımcısı) ile rahatlıkla görüşüyorum	()	()	()	()	()
02-	Kurumda görev yapan yöneticiler yeterli bilgi donanımına sahiptir	()	()	()	()	()
03-	İhtiyaç duyduğumda RAM personeliyle (öğretmen, hizmetli) ile rahatlıkla görüşüyorum	()	()	()	()	()
04-	Kurumda görev yapan öğretmenler yeterli bilgi donanımına sahiptir.	()	()	()	()	()
05-	Kuruma ilişkin dilek, öneri ve şikayetlerimi rahatlıkla paylaşabilirim	()	()	()	()	()
06-	İlettiğim dilek, öneri ve şikayetler dikkate alınır	()	()	()	()	()
07-	Çocuğumla ilgili kararlar alınırken görüşlerim dikkate alınır	()	()	()	()	()
08-	Çocuğumla ilgili ihtiyacım olan belgeler (randevular, raporlar vb) zamanında düzenlenir	()	()	()	()	()
09-	Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır	()	()	()	()	()
10-	Kurum çocuğumun sağlığı ve gelişimi açısından uygun bir fiziki ortama sahiptir	()	()	()	()	()
11-	RAM'da özel eğitim hizmetleri bölümünden aldığım hizmetlerden memnunum	()	()	()	()	()
12-	RAM'da özel rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri bölümünden aldığım hizmetlerden memnunum	()	()	()	()	()
13-	Çevremde ihtiyacı olan kişilere RAM'dan hizmet almaları konusunda tavsiyede bulunurum	()	()	()	()	()

